

Reklamačný poriadok

- **V prípade, že ste objavil na zakúpenom tovare v priebehu záručnej doby vadu, ktorá nebola spôsobená vašim nevhodným používaním alebo skladovaním, ale vadou samotného výrobku, máte v záručnej dobe právo na reklamáciu tovaru.**
- Reklamovať možno len tovar zakúpený v **Chovateľských potrebách T&P krmne zmesi s.r.o., IČO: 53 869 141, IČ DPH: SK2121521996**
- **Reklamáciu môžete uplatniť osobne v prevádzke na adrese Červenej Armády 75, Turčianske Teplice – Diviaky, 039 01, alebo nahlásiť elektronickou poštou na adrese : info@chovamespolu.sk, alebo telefonicky na čísle +420 904 168 800.**
- Ak reklamovaný tovar nemôžete priniesť osobne, dobre ho **zabalte a pošlite doporučene / nie na dobierku /** na adresu prevádzky : **T&P krmne zmesi s.r.o., Červenej Armády 75, Turčianske Teplice – Diviaky, 039 01.**
- Pre **vybavenie reklamácie** je potrebné, aby ste priložili **pokladničný doklad**, bez neho nemôže byť reklamácia uznaná.
- Predávajúci posúdi oprávnenosť reklamácie vady na tovare a po posúdení vyrozumie zákazníka telefonicky či emailom o spôsobe vybavenia reklamácie.
- **Lehota na vybavenie reklamácie** je podľa zákona č. 634/1992 Zb. - **30 dní / tridsať dní /** .
- Po uznaní reklamácie vám tovar **vymeníme** alebo **vrátime** kúpnu cenu.
- **Predávajúci** sa zaväzuje **dodržiavať záručné lehoty** garantované výrobcom. Výrobcom garantovaná trvanlivosť dodávaných krmív je väčšinou 18 mesiacov od dátumu výroby a je uvedená na obale. Na obale je uvedená aj lehota spotreby.
- **Záručná doba** začína dňom **prevzatia tovaru** kupujúcim. Pri štandardnom uskladnení a preprave si krmivá zachovávajú svoje deklarované nutričné vlastnosti po celú dobu vyznačenej trvanlivosti. **Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri neodbornom zaobchádzaní zákazníka s krmivom, produktami, alebo pri nevhodnom uskladnení krmiva u zákazníka. Rovnako sa záruka nevzťahuje na zlacený tovar z dôvodu blížiacej sa doby spotreby.** Krmivá sa skladujú v suchu, na chladnom mieste chránenom pred slnečnými lúčmi. **Dôležité je krmivo zabezpečiť proti škodcom (hlodavce, hmyz).**
- Ak sa rozhodnete **reklamovať** u nás zakúpený tovar, **kontaktujte nás na telefóne +420 904 168 800** alebo e-mailom: info@chovamespolu.sk (uvedte Vaše meno, fotokópiu

T&P krmne zmesi s.r.o., Žarnovická 926/6, Turčianske Teplice 03901
IČO: 53 869 141, IČ DPH: SK2121521996

pokladničného dokladu a názov reklamovaného tovaru). Dohodneme s Vami ďalší postup.

V Turčianskych Tepliciach dňa 25.08.2021

.....

Tatiana Lettrichová
konateľ